



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2023-10-27, kl. 09:00-12:00
Plats	Konferensrum Linden, Eklundavägen 1
Utses att justera	Johan Otterström
Justeringens tid	2023-10-31
Datum för anslags uppsättande	2023-11-01
Datum för anslags nedtagande	2023-11-23
Underskrift Clara Bäcklund
Förvaringsplats	Regionkansliet, Eklundavägen 2, Örebro
Protokollet omfattar	§§26-33

Underskrifter

Sekreterare Clara Bäcklund
Ordförande Eje Cesar
Justerande Johan Otterström



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)

Bo Åkerling (C) (vice ordförande)

Azra Prepic (S)

Michael Fernkvist (S)

Johan Otterström (SD)

Habib Brini (SD)

Britt-Marie Karlsson (S) ersätter Ulla Wennerlund (C)

Lars Malmberg (S) §§31-33 ersätter Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Gunnar Jonsson (KD) ersätter Elisabeth Åhman (M)

Marianne Hamp (M) §§26-30 ersätter Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)

Närvarande ersättare

Lars Malmberg (S) §§26-30

Övriga närvarande

Clara Bäcklund, sekreterare

Anita Söderlind, handläggare

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli

Andreas Wladis, förvaltningsövergripande chefläkare §§26-29



Innehållsförteckning

- §26 Protokollsjustering
- §27 Delegationsbeslut patientnämnden 27 oktober 2023
- §28 Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården. Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2023
- §29 Information - fortsättning klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården
- §30 Sammanträdestider 2024 för patientnämnden
- §31 Verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- §32 Rapport om synpunkter från patienter som är 70 år och äldre
- §33 Uppdrag att utreda begränsad telefontillgänglighet för att effektivisera verksamheten



§ 26 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Johan Otterström (SD) justerar dagens protokoll med Habib Brini (SD) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 10 november 2023.

Paragrafen är justerad



§ 27 Delegationsbeslut patientnämnden 27 oktober 2023

Diarienummer: 23PN208

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2023-10-27

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 28 Klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården. Ärenden inkomna 1 januari – 30 juni 2023

Diarienummer: 23PN919

Sammanfattning

För aktuell period, 1 januari – 30 juni 2023 inkom totalt 756 klagomålsärenden till patientnämnden. I 634 av dessa har patient eller närstående klagomål avseende undersökning/bedömning, behandling eller delaktighet. Patienter upplever att de inte känner sig tillräckligt undersökta eller rätt bedömda i kontakt med vården. Patienter efterfrågar att någon ska ta ”ett helhetsgrepp” för min vård. Vidare uttrycker patienter i klagomål till patientnämnden till exempel att den behandling som de får inte har förväntad effekt eller att behandlingen visade sig vara felaktig. Patienter berättar även att de inte känner sig tillräckligt delaktiga i sin egen vård. I klagomål framkommer att man inte känner sig lyssnad till, tagen på allvar eller att man blir misstrodd.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2023-10-27 halvårsanalys 2023
- Halvårsanalys 2023

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna analysen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,

att överlämna analysen för kännedom till redaktionerna för Leva och Tillsammans,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören samt



att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden samt nämndens beredningar

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Region Örebro läns revisorer

Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt

Etikrådet

Redaktionerna Leva och Tillsammans

Hälso- och sjukvårdsdirektören

Regiondirektören

Paragrafen är justerad



§ 29 Information - fortsättning klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården

Andreas Wladis responderar på analysen som rör klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården under det första halvåret 2023.

Paragrafen är justerad



§ 30 Sammanträdestider 2024 för patientnämnden

Diarienummer: 23RS10478

Sammanfattning

Det finns nu ett förslag till patientnämndens sammanträdesdatum för år 2024.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2023-10-27, Sammanträdestider patientnämnden 2024

Beslut

Patientnämnden beslutar

att patientnämndens ordinarie sammanträden under år 2024 ska äga rum

Fredag 16 februari kl. 9-12

Fredag 12 april kl. 9-12

Fredag 31 maj kl. 9-12

Tisdag 3 september kl. 9-12

Tisdag 8 oktober kl. 9-12

Fredag 29 november kl. 9-12

Skickas till

Patientnämndens ledamöter och ersättare

Paragrafen är justerad



§ 31 Verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Diarienummer: 23PN1300

Sammanfattning

Med utgångspunkt från verksamhetsplan för Region Örebro län har förslag till verksamhetsplan med budget avseende år 2024 för patientnämnden och Patientnämndens kansli tagits fram.

Beslutsunderlag

- Föredragningspm, verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli
- Verksamhetsplan med budget 2024 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att fastställa verksamhetsplan med budget 2024 för patientnämnden och Patientnämndens kansli, samt

att ge chefen för Patientnämndens kansli i uppdrag att samverka med regiondirektören inom området attraktiv arbetsgivare och kompetensförsörjning i syfte att ge regionstyrelsen erforderliga underlag avseende arbetsgivaransvaret.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören
Samtliga kommuner i Örebro län

Paragrafen är justerad



§ 32 Rapport om synpunkter från patienter som är 70 år och äldre

Diarienummer: 23PN1112

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har enligt verksamhetsplan för 2023 sammanställt klagomål från patienter som är 70 år och äldre. Rapporten har avgränsats till de fem vanligaste delproblemen som registrerats inom verksamhetsområde somatisk specialistvård.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2023-10-27 Synpunkter på vården från patienter som är 70 år och äldre
- Synpunkter från patienter som 70 år och äldre

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro län revisorer
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören, samt
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören

Skickas till

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden



Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Region Örebro läns revisorer
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt
Etikrådet
Redaktionerna för tidskrifterna Tillsammans och Leva
Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören

Paragrafen är justerad



§ 33 Uppdrag att utreda begränsad telefontillgänglighet för att effektivisera verksamheten

Diarienummer: 23PN1311

Sammanfattning

Antalet klagomålsärenden hos patientnämnden har ökat under flera år. Under nästkommande år reduceras personalstyrkan på Patientnämndens kansli. För att med dessa nya förutsättningar kunna utföra de uppgifter som åligger nämnden behöver verksamheten effektiviseras. Som ett led i detta behöver begränsning av telefontillgängligheten utredas.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2023-10-27

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Marcus Philipson beslutsunderlaget

Beslut

Patientnämnden beslutar

att uppdra åt Patientnämndens kansli att utreda och lämna förslag på hur telefontillgängligheten kan begränsas för att effektivisera verksamheten.

Paragrafen är justerad